

**PELAYANAN KESEHATAN BAGI WARGA BINAAN
PEMASYARAKATAN DI RUMAH TAHANAN NEGARA KLAS 1
SURAKARTA : TINJAUAN DARI PERSPEKTIF *HUMAN GOVERNANCE***



Disusun oleh:

Ayu Pratiwi

D0114023

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Sri Yuliani, M.Si

NIP. 196307301990032002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Jumat
Tanggal : 20 Juli 2018
Panitia penguji :

1. Ketua : Drs. Sudarmo, M.A, Ph. D
NIP.196311011990031002
2. Sekretaris : Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si
NIP.196010091986011001
3. Penguji : Dra. Sri Yuliani, M.Si
NIP.196307301990032002

()
()
()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: **Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Klas 1 Surakarta : Tinjauan Dari Perspektif *Human Governance*** merupakan karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan bahwa sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang- kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikan pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 20 Juli 2018



Ayu Pratiwi

NIM. D0114023

MOTTO

- ✚ Dengan Tuhan di pihak kita semua akan baik-baik saja
- ✚ Tak perlu kecewa jika kesempatan pertama hilang, sebab seperti ombak gelombang, tak persis sama tapi pasti kembali datang
- ✚ *“Kalau kamu berbuat baik, sebetulnya kamu berbuat baik untuk dirimu. Dan jika kamu berbuat buruk, berarti kamu telah berbuat buruk atas dirimu pula.”*(QS. Al-Isra’-17:7)
- ✚ *“Dan sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lain.”*
(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

PERSEMBAHAN

Sebuah karya yang sangat berharga dan penuh perjuangan untuk menyelesaikannya, dengan mengucap syukur Alhamdulillah, saya persembahkan untuk orang-orang terhebat yang pernah saya temui didunia ini:

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang sangat saya hormati yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangi saya. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kesabaran merawatku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta Bapak dan Ibu padaku
2. Kakak-kakaku tersayang sebagai support-system terbesar saya
3. Guru dan Dosen yang telah mengajar dan membagikan Ilmu kepada saya
4. Semua teman-teman seperjuangan khususnya di Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah bersama sama melewati masa kuliah selama ini

Selalu terus berusaha untuk apa yang ingin dicapai karena kehidupan itu butuh perjuangan dan perubahan untuk menjadi lebih baik. Kata asa tidak hanya cukup sampai disini karena karya ini adalah awal dari karya berharga selanjutnya yang akan saya karyakan.

KATA PENGANTAR

Syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, meninggikan umat yang mengejar ilmu sehingga penulis dapat menimba ilmu serta diberi kemampuan untuk menyusun skripsi dengan judul **“Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Klas 1 Surakarta : Tinjauan Dari Perspektif *Human Governance*”**.

Penyusunan skripsi ini dibuat dalam rangka menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret. Penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Yang pertama, Penulis haturkan terima kasih kepada Allah SWT atas kehidupan yang telah diberikan serta limpahan berkah dan kemudahan kepada penulis. Yang kedua terimakasih dan selamat kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang dalam perjalanan untuk menyelesaikan studi sampai menjadi sarjana sekarang ini. Yang selanjutnya tentunya kepada Ibu dan Bapak Penulis yaitu Ibu Sutarni dan Bapak Bambang yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang serta mengiringi setiap langkah dengan doa dan restunya yang tulus serta segala pengertian yang mereka berikan. Dan kepada kakak kakak tercinta dan keponakan keponakan tersayang yang selalu memecah tawa. Terimakasih Keluargaku, telah menjadi *support system* terbesar dalam hidup saya.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si selaku Pembimbing yang sangat baik dan dengan penuh tanggung jawab membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret
3. Drs. Sudarmo, M.A, Ph.D selaku penguji saya yang telah membenahi skripsi saya.
4. Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku Penasehat Akademik Penulis dan penguji skripsi.

5. Dosen dosen yang telah mengajar dan banyak membagikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
 6. Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Provinsi Jawa Tengah dan Kepala Lapas Klas 1 Surakarta yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis sehingga penulis memperoleh kemudahan untuk melakukan penelitian.
 7. Segenap Petugas Kesehatan dan Staf di Rutan Klas 1 Surakarta serta Warga Binaan Pemasyarakatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.
 8. Temanku tercinta TM, Etriamity Giandari, Lima Pamungkas, Nur Arifah Maharani, Winda Tienieke, Wiendhi Agita.
 9. Sahabat pertamaku di perkuliahan Nadia Andaam dan Anna Tirza.serta Sahabat pejuang *Human Governance* Dwitya Sekar dan Renada Widya.
 10. Teman – Teman AN A 2014 yang sangat sangat aku cintai dan Keluarga Besar Administrasi Negara 2014 yang berjuang untuk S.Sos.
 11. Alvian Bryantama Aji dan keluarga yang selalu hadir setiap hari mendukung penulis.
 12. Wahid Tedjo Ramadhan teman terbaik yang banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
 13. Teman Teman KKN Gunung Kidul Desa Sumberejo 2018 Argani Sukoco, Elyana Ratna, Dinda Oriama, Zulfa Risna, Afifah Azahra, M. Rofiudin, dan Muhamad Irfan.
 14. Semua pihak yang sengaja atau tidak sengaja telah mendoakan, memberi semangat dan membantu penulis yang barangkali luput tidak penulis sebutkan satu persatu, Terima Kasih.
- Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Surakarta, 20 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kajian Terdahulu	16
B. Landasan Teori.....	22
1. Pelayanan Publik dan <i>Human Governance</i>	22
2. Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan	29
2.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	29
2.2 Pengertian Warga Binaan Pemasyarakatan.....	30
2.3 Hak Memperoleh Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan	31
2.4 Bentuk Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan	33
3. Pelayanan Kesehatan yang Berperspektif <i>Human Governance</i>	37
C. Kerangka Pemikiran.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Unit Analisis	45
D. Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Informan Penelitian	48
G. Teknik Pemilihan Informan	48
H. Analisis Data	49
I. Validitas data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Kondisi Rumah Tahanan Negara Klas 1 Surakarta.....	52
B. Sarana dan Prasarana Kesehatan di Rutan Klas 1 Surakarta.....	58
C. Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Klas 1 Surakarta ditinjau dari perspektif <i>Human</i> <i>Governance</i>	65
1. Perwujudan Standar Pelayanan Minimal	67
2. Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan	98
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penghuni Rutan di Indonesia Tahun 2017.....	3
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Jumlah Narapidana dan Tahanan di Rutan Klas 1 Surakarta.....	53
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jumlah Tahanan berdasarkan jenis tindak pidana	54
Tabel 4.3 Daftar Blok dan Jumlah Penghuni per-Blok Bulan Juni 2018	56
Tabel 4.4 Daftar Jenis Penyakit yang diderita WBP di Rutan Surakarta Bulan April 2018	57
Tabel 4.5 Ketersediaan Ruang di Poliklinik Rutan Klas 1 Surakarta....	60
Tabel 4.6 Peralatan Kesehatan di Poliklinik Rutan Klas 1 Surakarta	61
Tabel 4.7 Petugas Kesehatan/Tenaga Medis di Rutan Klas 1 Surakarta ..	63
Tabel 4.8 Laporan Bulanan Data KIE Penyuluhan dan Pencegahan Bulan Juli 2018.....	73
Tabel 4.9 Laporan Pasien Rawat Inap di Poliklinik Rutan Klas 1 Surakarta Bulan Juli 2018.....	77
Tabel 4.10 Daftar Obat yang Tersedia di Rutan Klas I Surakarta.....	81
Tabel 4.11 Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rutan Klas 1 Surakarta dari perspektif <i>Human Governance</i>	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penghuni Rutan Klas 1 Surakarta	6
Gambar 1.2 Jumlah Pasien di Rutan Klas 1 Surakarta	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	43
Gambar 4.1 BAP Kesehatan Tahanan/Narapidana	70
Gambar 4.2 Kegiatan Penyuluhan bagi WBP di Rutan Klas 1 Surakarta ...	74
Gambar 4.3 Kartu Sakit Tahanan/Narapidana di Rutan Klas 1 Surakarta....	75
Gambar 4.4 Formulir Skrining Tuberkulosis (TB) di Rutan Klas 1 Surakarta	88
Gambar 4.5 Surat Rujukan Pasien	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	110
Lampiran 2 Catatan Observasi Peneliti	112
Lampiran 3 Dokumentasi	113
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	117
Lampiran 5 Surat Telah Melaksanakan Penelitian	118

ABSTRAK

Ayu Pratiwi. D0114023. Pelayanan Kesehatan bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Klas 1 Surakarta: Tinjauan dari Perspektif *Human Governance*. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2018. 108 Halaman.

Setiap orang mempunyai hak yang sama atas kesehatan termasuk warga binaan pemasyarakatan yang sedang menjalani masa pidananya di Rumah Tahanan (Rutan). Seiring meningkatnya penghuni di Rumah Tahanan, pemenuhan pelayanan kesehatan menjadi hal penting yang perlu diperhatikan mengingat pelayanan publik di bidang kesehatan disinyalir banyak mengalami permasalahan. Kelebihan beban penghuni mengakibatkan Pemerintah tidak mampu menyediakan pelayanan yang layak sehingga hal tersebut akan menimbulkan praktik diskriminasi. Maka dari itu *Human Governance* menjadi paradigma yang penting untuk melihat pemenuhan pelayanan kesehatan bagi warga binaan karena merupakan paradigma administrasi negara yang fokus pada nilai-nilai penghargaan Hak Asasi Manusia dan penjaminan terhadap kebutuhan warga negaranya. Penelitian ini dilakukan di Rutan Klas 1 Surakarta, dengan pertimbangan bahwa Rutan tersebut merupakan satu-satunya Rutan yang ada sekaligus berfungsi sebagai Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) serta dalam keadaan kelebihan kapasitas. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, pengamatan, dan dokumentasi, selanjutnya dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan belum sepenuhnya menerapkan prinsip *Human Governance* khususnya pada prinsip Perwujudan Standar Pelayanan Minimal karena Kondisi Rutan, Pelayanan Kesehatan dan Sarana Prasarana kesehatan belum sepenuhnya terwujud sesuai dengan Standar Pelayanan Dasar Perawatan dan Kesehatan di Rutan. Serta masih ditemukan diskriminasi dalam mengakses kebutuhan khusus bagi Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) perempuan dan tidak diberikannya pemeriksaan menjelang bebas terhadap WBP biasa (tidak dalam kondisi khusus).

Kata kunci: Pelayanan Kesehatan, Warga Binaan Pemasyarakatan, *Human Governance*

ABSTRACT

Ayu Pratiwi. D0114023. Health Services to the Prisoners in Rutan Klas 1 Surakarta: a review from the perspective of *Human Governance*. Thesis. Administration Science. Faculty of Social and Political Sciences. Universitas Sebelas Maret, Surakarta. 2018. Pages 108.

Everyone has the same right to health, including prisoners who are serving a criminal act in prison. Along with the increasing occupant in the prisons, the fulfillment of the health service become an important thing that needs more attention because in reality the public health service allegedly has some problems. Overloaded residents resulted in the Government not being able to provide a decent service so that it will give rise to practices of discrimination. So, the paradigm of *Human Governance* becomes important to see the fulfillment of health services to the prisoners because it is a paradigm of public administration that focus on the values of Human Rights and the granting of awards to the needs of the people. This research was conducted in Rutan Klas 1 Surakarta, with consideration that Rutan is the only existing Prison serves as house of detention and in a State of overcapacity. The data was collected by in-depth interview, observation and documentation that are analyse qualitatively. Research results show that health services are not yet fully implemented the principle of *Human Governance* in particular on the principle of manifestation of Standart Minimal of Rules because of the condition of prisons, the Ministry of health and health infrastructure has not been fully realized in accordance by the standards of basic care and Health Service in Prisons. Also, discrimination is still happening in accesed special needs for women prisoners and not toward the health screening for prisoners (not in any special conditions).

Keywords: Health Care, Prisoners, *Human Governance*